



COLMENA
fiduciaria

¿CÓMO CANCELAR MI ENCARGO DE INVERSIÓN RENTAFÁCIL?

- ✓ *Puede solicitarlo a través de cualquier oficina de Banco Caja Social en horarios de atención al público*
- ✓ *Puede solicitarlo a través del canal de Internet ingresando al portal directamente en la página de Banco Caja Social*
- ✓ *Puede solicitarlo en la oficina principal de Fiduciaria Colmena en la Avenida Eldorado #69c-03 torre A piso 7 en la ciudad de Bogotá. Horario de lunes a viernes, días hábiles, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.*

La solicitud de cancelación debe hacerla con un día hábil de anticipación y requiere:

Si lo realiza a través de la oficina sede del RENTACIL debe:

- *Acercarse en el horario establecido*
- *Entregar la carta de aceptación y carta de condiciones de manejo, documentos entregados en la apertura del producto; o en su defecto denuncia por la pérdida*
- *La oficina le generará el documento de solicitud de cancelación y autorización para abono a cuenta.*
- *El abono quedará al siguiente día hábil después de medio día*

Si lo realiza a través del canal de Internet debe:

- *Ingresar en el horario establecido*
- *Ingresar al menú de Solicitud de Servicios/Cartera Colectiva Abierta/Solicitud de Cancelación, seguir los pasos que indica el canal.*
- *Grabar la solicitud de cancelación y autorización en el sistema, únicamente se hará abono a la cuenta asociada desde la apertura.*
- *El abono quedará al siguiente día hábil después de medio día*